

1. Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz

Die CompuGroup Medical Deutschland AG (nachfolgend „CGM DE“) erachtet den verantwortungsvollen Umgang und die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten als obersten Grundsatz. Wir sichern stets die genaue Einhaltung aller relevanten Gesetze bei der Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu.

Die CompuGroup Medical SE & Co. KGaA (nachfolgend „CGM“) hat ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb aller CGM-Unternehmen ein einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt. CGM DE ist Unternehmen der CompuGroup Medical SE & Co. KGaA.

Diese ergänzende Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Software ifap MediCenter (nachfolgend „MediCenter“) als integriertes Modul des cloudbasierten Arztinformationssystems CGM Praxis (nachfolgend „CGM Praxis“). Hersteller und Anbieter des ifap MediCenters gemäß Sozialgesetzbuch (SGB) ist die ifap Service-Institut für Ärzte und Apotheker GmbH, Bunsenstr. 7, 82152 Martinsried / München (nachfolgend „ifap“). Hersteller und Anbieter der CGM Praxis ist CGM DE. Ifap ist ein Unterauftragnehmer der CGM DE, die als Auftragsverarbeiter der Leistungserbringer tätig wird, die CGM Praxis beziehen.

Die aktuelle Version dieser ergänzenden Datenschutzerklärung finden Sie immer in der Modulapplikation MediCenter. Die zentrale Datenschutzerklärung zum Produkt CGM Praxis einschließlich der Verarbeitung von Vertrags- und Kundendaten im Kontext des Vertrags- und Kundenmanagements finden Sie unter www.cgm.com/de-agb

2. MediCenter

MediCenter ist ein über die CGM Praxis zugängliches integriertes Modul.

Das VOS-System ifap MediCenter® ist eine spezialisierte Arzneimitteldatenbank, die sich an Ärzte, medizinische Fachangestellte (MFA) und andere Fachkräfte im Gesundheitswesen richtet. Diese Software setzt grundlegende Computerkenntnisse und sichere Deutschkenntnisse voraus.

Zweck und Funktionalität:

ifap MediCenter® ermöglicht die umfassende Dokumentation der Arzneimitteltherapie, einschließlich der Erstellung von Rezepten und der Anlegung sowie Pflege eines Bundesmedikationsplans (BMP). Darüber hinaus erfasst die Software alle aktuell verordneten, abgegebenen und eingenommenen Medikamente (BMP und eMedikationsliste).

Die Anwendung unterstützt die Behandlungsqualität, indem sie eine klare Übersicht für alle an der Behandlung beteiligten Fachpersonen (Ärzte, Pflegekräfte, Apotheker) bietet. Sie bildet die Grundlage für eine strukturierte Arzneimittelanamnese und Medikationsplanung. Vor der Nutzung ist es erforderlich, die begleitende Dokumentation vollständig zu lesen.

Inhalt und Informationen:

Das ifap MediCenter® stellt fachkundigen Anwendern eine Fundgrube an fundierten, reproduzierbaren und wirtschaftlichen medizinisch-wissenschaftlichen Basisinformationen zur Verfügung. Diese Informationen dienen dem Anwender als Basis in den Bereichen Diagnose, Befundung, Untersuchung, Erkennung und Therapie, sodass sie basierend auf ihrem Fachwissen individuell entscheiden können, ob sie die Informationen für ihre Tätigkeiten nutzen möchten.

Zertifizierung und Rechtslage:

Die von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) zertifizierte Arzneimitteldatenbank ifap MediCenter® wird elektronisch für die Arzneimittelverordnungssoftware aufbereitet und bereitgestellt. Das Softwareprodukt ist für die Verwendung als Arzneimittel- und Verordnungsdatenbank konzipiert und kann in Kombination mit Praxisverwaltungssystemen eingesetzt werden.

ifap MediCenter® informiert Anwender über die aktuellen rechtlichen Vorgaben zur wirtschaftlichen Verordnung von Arzneimitteln gemäß § 73 Abs. 8 SGB V und verwandten Gesetzen.

Wichtige Hinweise:

Bitte beachten Sie, dass ifap MediCenter® keine automatisierten Entscheidungen trifft und nicht für die Verwendung durch Laien bestimmt ist. Die Anwendung, einschließlich ihrer Softwarekomponenten, gilt nicht als Medizinprodukt gemäß der EU-Richtlinie 93/42/EWG oder der Verordnung (EU) 2017/745.

MediCenter wird in einer dedizierten Cloud-Umgebung betrieben und verarbeitet und speichert hierzu Praxis- und Patientendaten, soweit dies zur Verordnung von Medikamenten oder Hilfsmitteln erforderlich ist. Entsprechende Verarbeitungen werden durch den jeweiligen Behandler in der Modulapplikation, etwa durch Rezeptanforderungen für ausgewählte Medikationen, ausgelöst. MediCenter bezieht dabei alle im folgenden beschriebenen Daten über das Hauptmodul CGM Praxis der CGM DE.

3. Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch CGM DE

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Die CGM DE speichert bei der Verwendung der angebotenen Produkte / Dienste folgende Arten von Daten auf ihrem Server:

- **Daten zum technischen Betrieb**
- **Stammdaten der Praxis**
- **Patientendaten**
 - **Stammdaten**
 - **Sensible Daten**

Diese Daten werden durch die Arztpraxis, bzw. die dort tätigen Personen, in einer Praxissoftware erfasst, gespeichert, und bei der Verordnung von Arzneimitteln oder dem Erstellen eines Medikationsplans an MediCenter zur Verarbeitung übergeben und gespeichert.

3.1 Daten zum technischen Betrieb

Daten zum technischen Betrieb werden benötigt, um die in einem Vertrag zugesicherten Leistungen bereitstellen zu können. Die CGM DE erhebt Daten zum technischen Betrieb nur zu diesem Zweck und überprüft regelmäßig, dass nur die Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, die notwendig sind, um den technischen Betrieb ihrer Produkt-/Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern.

Zur Fehlerbehebung werden Logdaten gespeichert, wie zum Beispiel:

- aufgerufene URL,
- die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Browser
- Betriebssystem
- das Zugriffsdatum bzw. der Zugriffszeitpunkt
- die Anzahl der im Rahmen der Verbindung transferierten Bytes.
- Pseudonymisierte Anfragedaten (Patienten- und Arztdaten)

Ein Zugriff auf Ihr Endgerät erfolgt nicht.

Keine Verwendung von Cookies

MediCenter nutzt keine Cookies oder vergleichbare Tracking-Technologien über diejenigen der CGM Praxis hinaus (siehe hierzu Datenschutzerklärung CGM Praxis).

3.2 Stammdaten der Praxis

Pflichtangaben zu Stammdaten der Praxis werden im MediCenter verarbeitet. Zu den Stammdaten der Praxis gehören Daten wie:

- Praxisname
- Sprache
- Praxistyp
- Organisation
- Praxis-Adresse
- BSNR und NBSNR
- Fachgebiet(e)
- Telefonnummer
- Faxnummer
- Arztdaten
 - Anrede / Titel
 - Vorname / Nachname
 - Namenszusatz
 - LANR
 - Berufsnachweis

Stammdaten werden im Rahmen verschiedener Funktionen und Module benötigt und automatisch verwendet. Die Übertragung an Dritte erfolgt nur nach Zustimmung durch vorherige Einwilligung oder Benutzeraktion. Eine Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten ist – unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften – möglich.

3.3 Patientendaten

Zur Speicherung, Nutzung und Verarbeitung von Patientendaten bedarf es einer Zustimmung des Betroffenen oder einer gesetzlichen Bestimmung, die dies gestattet. Die Daten werden nicht automatisch in MediCenter generiert, sondern durch die Arztpraxis, bzw. die dort tätigen Personen, in einer Praxissoftware erfasst und bei der Erstellung und Update in der aufrufenden Anwendung direkt an MediCenter übergeben. MediCenter speichert die davon benötigten Daten in seinen Datenbanken.

Stammdaten des Patienten:

Folgende Daten sind für die korrekte Verarbeitung gemäß den gesetzlichen oder vertraglichen Anforderungen notwendig und werden von der Praxissoftware an die MediCenter übergeben:

- Angaben zur Person (Vorname/Nachname/Namensvorsatzwort- oder -zusatz/Geburtsdatum/Geschlecht/Titel)
- Angaben zum Kostenträger und Versicherungsart (z.B. Krankenkasse, Versichertenstatus, Versichertennummer, PKV)

Sensible Daten: Gesundheitsinformationen zählen zu den besonderen Arten personenbezogener Daten und sind als solche durch den Datenschutz besonders geschützt.

In MediCenter werden Stammdaten und sensible Daten der Patienten verarbeitet, um die korrekte Arzneimittelverordnung gemäß den Anforderungen aus Gesetzen und Zusatzvereinbarungen (z. B. Rabattverträge der Krankenkasse oder Rahmenverträge der regionalen oder berufsständischen Ärztevereinigungen) zu unterstützen, sowie um die Abläufe zur Verarbeitung von Arzneimittelverordnungen (Ausdruck von Rezepten, eRezept-Ausstellung) und Medikationsplänen zu gewährleisten. Alle diese Daten werden gespeichert.

Hierzu gehören die folgenden Daten:

- Name
- Geburtsdatum
- Adresse
- Email-Adresse
- Geschlecht
- zuständige Praxis
- Todesdatum (falls vorhanden)
- Versicherungsdetails
- Diagnosen
- Gewicht
- Größe
- Daten zum eRezept, BMP, eML
- Kreatinin
- Schwangerschaft
- Stillend
- Geburtstermin
- Allergien/Unverträglichkeiten

Im Rahmen der Einbindung in eine aufrufende Anwendung werden folgende Daten an die aufrufende Anwendung zurückgeschickt, um synchronisiert zu werden:

- Rezeptdaten
- BMP-Daten
- Medikationsdaten

4. Ort der Datenverarbeitung und Dauer der Speicherung

Für die personenbezogenen Daten gilt Folgendes: Die Daten werden von der ifap als Unterauftragnehmerin der CGM DE verarbeitet. Hierbei ist ein weiterer durch CGM DE beauftragte Dienstleister in die technische Bereitstellung involviert bei denen in engen Grenzen auch eine vorübergehende Datenverarbeitung außerhalb Europas, insbesondere in den USA stattfinden kann. Hierbei wird jedoch durch geeignete und wirksame Datentransfermechanismen wie sog. EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) sowie einer Zertifizierung gemäß dem sog. Datenschutzrahmenabkommen der EU und den USA (Art. 45 DSGVO) sichergestellt, dass auch für diese Datenverarbeitung im Ausland die strengen europäischen Datenschutzstandards zur Anwendung.

5. Datenübermittlung

Die MediCenter übermittelt Daten elektronisch auf gesetzlicher, vertraglicher oder einwilligungsbasierter Grundlage nur nach Interaktion durch den Anwender oder – entsprechend der Zustimmung – automatisiert.

Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt.

Die Datenübermittlung vom Anwender an MediCenter erfolgt verschlüsselt per Transport Layer Security (TLS).

6. Technische und organisatorische Maßnahmen

Um die Datensicherheit zu gewährleisten, überprüft die CGM DE regelmäßig den Stand der Technik. Hierzu werden unter anderem typische Schadensszenarien ermittelt und anschließend der Schutzbedarf für

einzelne personenbezogene Daten abgeleitet und in Schadenskategorien eingeteilt. Zudem wird eine Risikobewertung durchgeführt. Diese erstreckt sich auch auf MediCenter als Modul der CGM Praxis.

Zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen wird auf die Datenschutzerklärung der cgm Praxis Bezug genommen.

7. Rechte der Betroffenen

Hinsichtlich der Betroffenenrechte wird Bezug genommen auf die Datenschutzerklärung der CGM Praxis.

8. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieser Datenschutzerklärung (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Datenschutzbeauftragten der CGM.

9. Kontakt für das Modul MediCenter

CompuGroup Medical Deutschland AG
Straße Nr.: Maria Trost 21
D-PLZ Ort: D-56070 Koblenz

Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, der im Falle von Auskunftersuchen oder Beschwerden Ihnen zur Verfügung steht

Der Datenschutzbeauftragte ist wie folgt zu erreichen:
Abteilung "Group Data Privacy & Security"
CompuGroup Medical SE & Co. KGaA
Maria Trost 21
56070 Koblenz
E-Mail: DPO@cgm.com

Zuständige Aufsichtsbehörde

Für die CGM DE ist

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz

als Aufsichtsbehörde zuständig.